

Kwaliteitsbeeld 2025



De ouderenzorg verandert snel. Met onze **Strategische Koers 2025–2028** maken we de beweging van zorgen voor naar gewoon leven. Ouderen houden de regie, voelen zich gezien en maken deel uit van vitale buurten. Met het motto met elkaar, voor elkaar werken we samen met informele zorg en zetten we innovaties in, zodat professionele zorg beschikbaar blijft voor wie die echt nodig heeft. We zijn trots om te laten zien hoe we samen werken aan een omgeving waarin bewoners, hun naasten, collega's en vrijwilligers zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen.

1 Leefgeluk

van zorg naar gewoon leven

Samen kijken we wat het leven van de bewoner betekenisvol maakt. Dat zetten we centraal in onze dienstverlening. We zien de mens achter de bewoner – een mens is niet zijn aandoening of leeftijd.

We denken en werken vanuit positieve gezondheid: we kijken naar wat iemand nog kan en wil, niet alleen naar wat er aan mankeert. We vinden het belangrijk dat bewoners zo lang mogelijk regie houden en zelfstandig doen wat kan. Als het echt niet anders kan, staan onze zorgprofessionals klaar met passende zorg.

Dit deden wij in 2025

- ✓ **Reablement:** gerichte inzet van hulpmiddelen
- ✓ **Bewegen & vitaliteit:** beweging die past bij de bewoner
- ✓ **Eigen regie:** keuzevrijheid in dagbesteding en voeding
- ✓ **Leven in vrijheid:** gebruik van GPS
- ✓ **Eten & drinken:** verschillende projecten om eetbeleving te verbeteren
- ✓ **Palliatieve zorg:** thema actief bespreekbaar op locaties

Dit pakken wij op in 2026

- **Ontbijt & lunch:** meer keuzevrijheid op alle locaties
- **Voeding:** aanbod vegetarische maaltijden groeit
- **Vrij bewegen:** open deurenbeleid voor alle cliënten
- **Bewegen stimuleren:** extra aandacht voor dagelijkse activiteit



2 Zorgzame buurten vitaal verbonden

We leven samen en kijken naar elkaar om. De kracht van iedereen wordt benut en mensen helpen elkaar waar het kan.

Bewoners wonen zo lang en zo zelfstandig mogelijk thuis en voelen zich verbonden met hun omgeving. Samen met onze partners op het gebied van wonen, welzijn en zorg ondersteunen wij bij het ouder worden en zorgen wij ervoor dat mensen ons weten te vinden.

Dit deden wij in 2025

- ✓ **Programmamanager Zorgzame Buurten** gestart
- ✓ **Locaties als ontmoetingsplek** met welzijn en activiteiten
- ✓ **Samenwerking Universiteit Utrecht:** spreekuren voor wijkbewoners
- ✓ **Marhaban dagbesteding:** is van start gegaan
- ✓ **Langer Thuis informatiemarkt** georganiseerd

Dit pakken wij op in 2026

- **Zorgzame buurt:** meer aandacht voor kwetsbare ouderen
- **Samen anders werken:** vrijwilligers en informele zorg actief betrekken
- **Langer Thuis markt:** opnieuw organiseren
- **Digitale vaardigheden:** ouderen in de wijk ondersteunen



3 Werkplezier en gezondheid een vitale loopbaan

Als werkgever zorgen we voor betekenisvol werk, een zorgzame werkomgeving en ontwikkelkansen. Collega's en vrijwilligers ervaren vitaliteit, trots en plezier. Ze voelen zich gewaardeerd en gehoord.

Zij kunnen zich ontwikkelen als professional én als mens. In een krappe arbeidsmarkt vraagt goed werkgeverschap om voortdurende aandacht. We blijven zoeken naar manieren om medewerkers te ondersteunen en te behouden.

Dit deden wij in 2025

- ✓ **Flexpool uitgebreid:** aantal zzp sterk omlaag gebracht
- ✓ **Pilot andere functiemix:** gestart met inzet van anders geschoolden binnen de teams
- ✓ **Onboarding versneld:** doorlooptijd sollicitaties verkort
- ✓ **Vecht en IJssel Lucht & Groeit:** programma gelanceerd voor een gezonde vitale werkomgeving
- ✓ **Zeggenschap versterken:** project gestart om MedewerkerAdviesRaad op te zetten
- ✓ **Project Samen ander Werken:** opgezet: gewoon leven centraal
- ✓ **Scholingsaanbod gepersonaliseerd:** scholing aangepast op leerbehoeften medewerkers

Dit pakken wij op in 2026

- **Functiemix uitbreiden:** verder werken met andere functie-mix
- **Samen anders werken:** project organisatie-breed introduceren
- **Werkgeversmerk versterken:** om aantrekkelijker te worden
- **Zij instroom werven:** via nieuwe instroomroutes
- **Intern opleiden:** van medewerkers zonder zorgdiploma
- **zeggenschap versterken:** medewerker-adviesraad installeren

4 Toekomstbestendige organisatie

vernieuwend en duurzaam

We zorgen voor een sterke basis, zowel kwalitatief als financieel. Vanuit die basis maken we slim gebruik van technologische innovaties.

We verduurzamen onze processen en ons materiaalgebruik. Zo kunnen ook de ouderen van de toekomst in een gezonde leefomgeving de ondersteuning en zorg ontvangen die zij nodig hebben. Om dit waar te maken investeren we in de kwaliteit van onze organisatie. In 2025 hebben we daar belangrijke stappen in gezet: van het behalen van een keurmerk tot het inzetten van slimme hulpmiddelen en het verduurzamen van onze bedrijfsvoering.

Dit deden wij in 2025

- ✓ **Hulpmiddelen:** inzet van oogdruppelbril, steunkoushulp en medicijndispenser
- ✓ **Kwaliteit:** kwaliteitsmanagementsysteem herijkt
- ✓ **PREZO keurmerk:** succesvol behaald
- ✓ **Duurzaamheid & bewustwording:** bijdrage aan Campagne Verspilde Pillen en Wereldwaterdag
- ✓ **Milieu:** aangesloten bij het Milieuplatform Zorg

Dit pakken wij op in 2026

- **Kwaliteitsmanagement:** herijkt systeem implementeren
- **Klachtenafhandeling:** proces voor cliënten digitaliseren
- **Documentatie:** nieuw documentbeheersmanagementsysteem aanschaffen
- **Zorgtechnologie:** aanbod verder uitbreiden
- **Milieuplatform Zorg:** bronzen niveau behalen
- **Duurzaamheid & buurt:** koppeling versterken met de wijkbewoners

